

COMUNICATO STAMPA di martedì 17 luglio 2007

DECS – Certificazione ISO 9001:2000 del sistema di gestione per la qualità della Divisione della formazione professionale

Il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) ha il piacere di informare che la Divisione della formazione professionale ha conseguito la certificazione secondo la norma ISO 9001:2000 del suo sistema di gestione per la qualità. La certificazione è stata rilasciata dall'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e Management (SQS), organismo di certificazione internazionale con sede a Zollikofen. Essa è intervenuta al termine di un prolungato lavoro di sviluppo del sistema, di documentazione e di organizzazione, che si è concluso con un'audit di certificazione condotto sull'arco di due giorni da due certificatori della SQS, i quali hanno verificato il funzionamento del sistema nell'ambito di tutte le attività della Divisione e la sua conformità rispetto ai requisiti della norma internazionale ISO 9001:2000.

La certificazione secondo la norma ISO 9001:2000 del sistema di gestione per la qualità realizzato all'interno della Divisione della formazione professionale corona un lungo processo di sensibilizzazione, progettazione e realizzazione di sistemi per la gestione della qualità che ha interessato si può dire l'intero ambito formativo professionale ticinese pubblico e privato.

Infatti tutto ha avuto inizio nei primi anni novanta, sulla scorta di un progetto nazionale, che ha coinvolto dapprima le tre scuole specializzate superiori di tecnica (allora chiamate scuole dei tecnici) di Bellinzona, Trevano e Viganello. Il progetto si è poi allargato, sempre su impulso nazionale che il Cantone Ticino ha però raccolto prontamente e attuato più velocemente che in altre regioni svizzere, a un gruppo di altre scuole professionali cantonali. Infine, sullo slancio di questa operazione, la misura si è estesa alle rimanenti scuole professionali, i cui sistemi di gestione per la qualità sono ora tutti certificati secondo la norma internazionale ISO 9001:2000 (ne manca una sola la cui certificazione è comunque in corso). Dal processo di introduzione di sistemi di gestione per la qualità non potevano restare esclusi i maggiori centri di formazione delle organizzazioni del mondo del lavoro, dove si svolgono i corsi interaziendali: in effetti la certificazione è stata puntualmente conseguita, nel Centro professionale di Gordola della Società svizzera degli impresari costruttori, da tutte le organizzazioni del mondo del lavoro che vi operano, così come a Biasca dal Centro di formazione dell'UPSA (Unione professionale svizzera dell'automobile). Dal progetto non poteva infine restare esclusa, a coronamento di tutta l'operazione, l'unità amministrativa che governa scuole e centri professionali, la Divisione della formazione

professionale, che ha appunto concluso il processo di certificazione nelle scorse settimane.

L'introduzione di un sistema di gestione per la qualità è peraltro posto come requisito agli operatori della formazione professionale dall'art. 8 della Legge federale sulla formazione professionale del 13 dicembre 2002 entrata in vigore il 1° gennaio 2004, rispettivamente dall'art. 3 della relativa ordinanza.

Nel lavoro di preparazione del sistema di gestione per la qualità, la Divisione della formazione professionale è stata assistita, come per le altre organizzazioni del sistema formativo professionale, dal Team Qualità della DFP, che riunisce competenze pubbliche e private in materia e dal quale sono stati pure assistiti, in materia di certificazione, altri servizi pubblici e parapubblici, come l'Archivio di Stato e la Biblioteca cantonale di Bellinzona.

Introdurre un sistema di gestione per la qualità in un'organizzazione (azienda o servizio o scuola) significa, in estrema sintesi, metterne a fuoco gli indirizzi, chiarirne la struttura organizzativa, richiamare (o ridefinire) i processi e le procedure in atto, individuare i decorsi operativi e le responsabilità e allestire i documenti per assicurarne le prestazioni e i supporti per registrarle, nell'intento di guidarla e tenerla sotto controllo riguardo all'efficacia (ossia il grado di realizzazione delle attività pianificate e di conseguimento degli obiettivi) e all'efficienza (il rapporto tra risultati ottenuti e le risorse impiegate per ottenerli).

Da segnalare che l'introduzione dei sistemi di gestione per la qualità nell'ambito formativo professionale ticinese ha costituito un modello per un progetto analogo svolto negli istituti medi superiori della Provincia di Como e nelle scuole dell'obbligo del Comune di Cantù, istituzioni con cui il Team Qualità ha sottoscritto contratti di consulenza.

Nelle [foto allegate \(studio fotografico Garbani\)](#) i certificatori della SQS, Ing. Domenico Morelli (con gli occhiali) e Dott. Nicolò Osterwalder (con la barba), consegnano il certificato a Mauro Giovannini (seduto) e alle apprendiste Sarah Spinzi (maglietta rossa) e Valentina Merlo (maglietta rosa) in rappresentanza della Divisione della formazione professionale.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

DECS, direttore Divisione della formazione professionale,
Vincenzo Nembrini, tel. 091 815 31 01, natel 079 354 08 78, decs-dfp@ti.ch
Ermanno de Marchi, capo dell'Ufficio dell'innovazione e dello sviluppo della qualità, tel. 091 815 31 21

DIPARTIMENTO DELL'EDUCAZIONE, DELLA CULTURA E DELLO SPORT
Direzione-Comunicazione, Alessandra Barbuti Storni & Cristina Carcano
Residenza governativa, 6501 Bellinzona
www.ti.ch/decs, tel. 091 814 42 86, natel 079 541 44 48, decs-com@ti.ch